



Beauvais, le 22 décembre 2008

RELEVÉ DE DÉCISIONS
CLUB DES UTILISATEURS TOURINSOFT GESTION
Du 11 décembre 2008

Personnes présentes :

- . OT Beauvais – Aurore Caraby
- . OT Compiègne – Giuliano Zitoli et Angélique Hugot
- . OT Crépy-en-Valois – Marie Jochault
- . OT Marseille-en-Beauvaisis – Inès Ferreira
- . OT Noyon – Marie Chantal Samson
- . OT Pont Sainte Maxence – Marie Astrid Alary
- . OT Pierrefonds – Elodie Fontaine
- . OT Pierre-Sud-Oise – Matthias Hottois
- . OT Verneuil-en-Halatte – Christiane Thiébaud
- . Chrystelle FEVRE, Responsable Marketing CDTO
- . Pauline DUBREUIL, Chargée de développement UDOTSI/CDTO
- . Marie-Claude DEFRANCE, Pôle Web et TIC CDTO
- . Anne-Sophie POIZOT, Assistante Marketing CDTO

Personnes excusées :

- . OT Chantilly
- . OT Senlis

Rappel de l'ordre du jour

- * Retour sur la réunion des directeurs d'OT sur le SRIT et le module accueil en septembre
- * Présentation des tableaux de bord SRIT
- * Retour sur les saisies des FMA
- * Présentation des nouveaux sites web du CDTO et celui de l'OT de Crépy et arrêt sur images sur les rubriques syndiquées.
- * Méthodologie pour le lancement de la mise à jour des restaurants pour 2009
- * Rappel sur les règles de saisie sur des offres hors champ de responsabilités des OTSI
- * Sélection des 80 FMA de l'Oise d'intérêt régional et/ou national à faire traduire pour le CRT

Synthèse des échanges / décisions

Rappel des interlocutrices privilégiées au sein du CDT

Marie-Claude DEFRANCE pour les questions techniques sur le SRIT, les problèmes de remontée sur le web

03 44 45 94 85

marieclaude.defrance@oisetourisme.com

Anne-Sophie POIZOT pour les questions sur les bordereaux (les mises à jour, la structuration du bordereau, les exports excel ...)

03 44 45 94 71

anne-sophie.poizot@oisetourisme.com

Fêtes et Manifestations 2009

Sélection lors de la réunion d'une première partie des événements d'intérêt international, à destination de la clientèle étrangère qui seront traduits par le CRT pour apparaître sur les sites web en version étrangère (tableau ci-joint) – Au total sur une année, 80 par département seront traduits par le CRT en 3 langues.

< < <

Les critères de sélection :

* doit pouvoir motiver le déplacement de clientèles étrangères (dimension internationale)

* doit s'adapter aux centres d'intérêt des touristes étrangers en situation de vacances (l'histoire, la tradition, la gastronomie, les festivals de musique etc.)

* la manifestation ne doit pas être basé que sur la langue française (donc exit les pièces de théâtre en français par exemple)

Méthodologie pour la MAJ du bordereau RESTAURATION

Seront mis à jour en priorité les restaurants de niveau régional

Rappel des critères :

- propose une cuisine traditionnelle, des spécialités régionales
- est cité dans un guide gastronomique national Français (liste des guides dans le bordereau)
- est classé ou labellisé

Quels sont les éléments indispensables à redemander pour 2009 ?

- Catégorie
- Adresse
- Moyens de communication
- Qui contacter ?
- Chaîne
- Description commerciale
- Modes de paiement
- Ouverture accueil
- Fermé certains jours fériés
- Langues parlées
- Réception de groupes
- Animaux acceptés
- Descriptif salle du restaurant
- Nombre maxi de couverts
- Nombre de couvert en terrasse
- Descriptif de la salle de réunion
- Equipements/services

Méthodologie pour la MAJ du bordereau Fêtes et Manifestations

Bons résultats en géolocalisation mais encore quelques marges de progrès

- Ecrire en entier les mots « boulevard » ; « avenue » ; « Route départementale »
- Mettre les BP ... Bâtiment ... ZI dans « Adresse 2

Les photos participant au référencement, utiliser le tiret du 8 comme séparateur au lieu de la touche « espace »

Champs obligatoires pour le questionnaire des FMA :

- Date
- Lieu précis dans la ville
- Nom de la manifestation
- Ville
- Descriptif
- Contact (nom, tél., web, mail)
- Tarifs
- Horaires
- Nombre d'exposants
- Billetterie
- Type de catégorie
- 1 photo
- Réservation
- Mode de paiement

Inès de l'Ot de la Picardie verte présente au groupe sa fiche de recensement des manifestations qu'elle a mise en place. Ce modèle sera envoyé à tous par Chrystelle

Autres marges de progrès à retravailler ensemble :

- Présentation type d'un descriptif par type de catégorie de manifestations
- Les photos

Calendrier des manifestations

Pour être sur le calendrier des fêtes et manifestations du CDT Oise, il faut que l'OT ait saisi les infos avant le 10 du mois précédent. Précaution à prendre : donner aux organisateurs de manifs, la date limite du 1^{er} comme deadline

Pour le 10 janvier ⇒ février-mars

Pour le 10 mars ⇒ avril-mai

Pour le 10 mai ⇒ juin-juillet-août

Pour le 10 août ⇒ septembre-octobre

Pour le 10 octobre ⇒ novembre-décembre-janvier

Autres points

Dorénavant, la rédaction du compte rendu des rencontres du Club des utilisateurs Tourinsoft sera à la charge de tous, à tour de rôle (comme approuvé lors de la réunion des directeurs d'OT sur le SRIT et le module accueil en septembre) et sera diffusé à tous + aux directeurs/responsables d'OT.

La connexion Internet de la MCG de Clermont ne fonctionnant pas, la présentation des nouveaux sites web du CDTO, de celui de l'OT de Crépy et l'arrêt sur images sur les rubriques syndiquées n'ont pas pu être abordés.

Dans le SRIT, il ne faut absolument pas modifier les données relatives aux hébergements locatifs labellisés. Toute modification serait écrasée par l'export hebdomadaire qui a lieu entre la centrale des gîtes ruraux et le SRIT. Pour toute erreur relevée, merci de contacter Anne Sophie POIZOT

Des ouvertures de droits aux OT sur d'autres bordereaux sont possibles sous réserve de qqes règles à suivre. Ne pas hésiter à le demander à Chrystelle.