

# BILAN

1<sup>ère</sup> rencontre  
des explorateurs

SAMEDI 16 MARS 2019





## La 1<sup>ère</sup> rencontre des explorateurs, c'est :

- > Une mission, confiée par l'Agglomération Creil Sud Oise (ACSO) : **Animer le territoire, développer la cohésion entre les prestataires partenaires** et **permettre aux habitants de devenir les premiers ambassadeurs de leur propre territoire.**

Une date : Le **samedi 16 mars 2019** de 9h30 à 16h

- > Un lieu convivial : **Restaurant Sésou**, locavore et solidaire.
- > Une équipe organisatrice : **Brigitte, Élise, Floriane, Frédérique et Stéphanie** de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise + **Leslie et Stéphane** de Oise Tourisme + **Caroline** de l'Agglomération Creil Sud Oise

>

Et surtout **40 participants** de tous horizons :

- > 4 élus de l'Agglomération Creil Sud Oise (ACSO)
- > 17 professionnels du tourisme et de la culture
- > 3 visiteurs réguliers
- > 7 membres d'une association
- > 2 blogueurs-influenceurs
- > 3 membres du conseils de développement
- > 2 salariées de l'Agglomération Creil Sud Oise
- > 4 salariées de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise
- > 1 Office de Tourisme voisin

# SPEED-METTING

Qui ai-je  
rencontré ?

Trombinoscope des  
personnes ayant  
participé au Speed  
Meeting



◀ **Nattie ARNAUDON**

> Saint-Leu-d'Esserent  
*Naturopathe*

📍 Dans ma bulle

**François-Xavier BERNET** >

Château de Montataire  
> Montataire  
*Propriétaire*

[www.chateaudemontataire.fr](http://www.chateaudemontataire.fr)



◀ **Marie-Astrid et Anne-Marie BERNET** >

Château de Montataire  
> Montataire  
*Propriétaires*

[www.chateaudemontataire.fr](http://www.chateaudemontataire.fr)



◀ **Frédéric BESSET**

Vice-Président en charge du tourisme, du patrimoine, de la culture et des sports de l'ACSO  
[www.creilsudoise.fr](http://www.creilsudoise.fr)

Maire de Saint-Leu-d'Esserent  
[www.saintleudesserent.fr](http://www.saintleudesserent.fr)

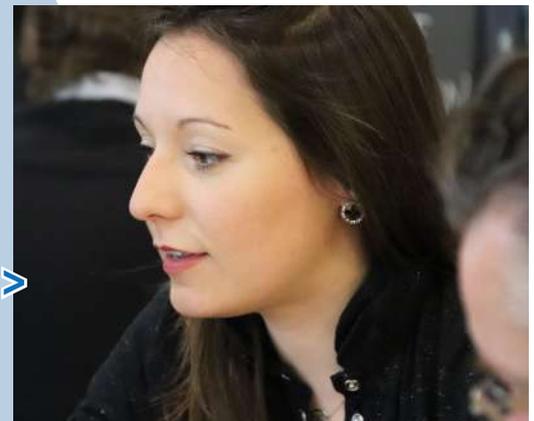
Vice-Président de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise

[www.creilsudoise-tourisme.fr](http://www.creilsudoise-tourisme.fr)

**Anne-Sophie BICHUT** >

Camping Le Pré des Moines  
> Saint-Leu-d'Esserent / Gouvieux  
*Propriétaire*

[www.camping-lepredesmoines.com](http://www.camping-lepredesmoines.com)





## < Anissa BOUKHELIF

Couchsurfing  
> Creil  
Couchsurfeuse

[www.couchsurfing.com/people/anissa-boukhelif-yahia](http://www.couchsurfing.com/people/anissa-boukhelif-yahia)

## Thomas BOUQUE >

Grange à Musique  
> Creil  
Directeur et programmeur

[www.gam-creil.fr](http://www.gam-creil.fr)



## < Ludmila CHAVE

Agglomération Creil Sud Oise  
Directrice du Développement  
économique, de l'Emploi et de la  
Formation

[www.creilsudoise.fr](http://www.creilsudoise.fr)

## Elise CHERVIN >

> Nogent-sur-Oise  
Féru de visites guidées



## < Baptiste CHEVALIER

Château de Montataire  
> Montataire  
Propriétaire

[www.chateaudemontataire.fr](http://www.chateaudemontataire.fr)

## Jean-Jacques DAUBRESSE >

Vice-Président de l'ACSO  
[www.creilsudoise.fr](http://www.creilsudoise.fr)

Maire de Saint-Vaast-lès-Mello  
Membre de l'association  
Saint-Vaast Nature

[www.saintvaastlesmello.fr](http://www.saintvaastlesmello.fr)



## < Charlotte DELANOUE

Faïencerie-Théâtre  
> Creil  
Chargée de médiation culturelle  
et programmation

[www.faiencerie-theatre.com](http://www.faiencerie-theatre.com)

## Caroline DELAPIERRE >

Agglomération Creil Sud Oise  
Responsable du service Tourisme,  
Patrimoine et Loisirs

[www.creilsudoise.fr](http://www.creilsudoise.fr)



## < Antoine FERCHAUD

Restaurant Sésou  
> Nogent-sur-Oise  
Directeur

[www.seson.fr](http://www.seson.fr)

## Cédric FIGEAC >

Geocacheur

Maison de la Pierre  
> Saint-Maximin  
Bénévole





## < Pascal GOSSELIN

Centre Georges Brassens  
> Creil  
Directeur

**i** Centre Georges Brassens

## Alexandra GRESSIER >

On teste pour vous en Picardie  
Bloggeuse

[www.ontestepourvousenpicardie.fr](http://www.ontestepourvousenpicardie.fr)



## < Catherine JOUANNEAU

Office de Tourisme de Senlis  
Directrice

[www.senlis-tourisme.fr](http://www.senlis-tourisme.fr)

## Nouara LEBACHICHE >

Maison de la Pierre  
> Saint-Maximin  
Chargée du développement  
commercial

[www.maisondelapierre-oise.fr](http://www.maisondelapierre-oise.fr)



## < François LOMBART

Camping de l'Abbatiale  
> Saint-Leu-d'Esserent  
Propriétaire

[www.camping-abbatiale.com](http://www.camping-abbatiale.com)

## Linda MAILLARD >

Musée Gallé-Juillet  
> Creil  
Animatrice chargée des groupes

[www.creil.fr/le-musee-galle-juillet](http://www.creil.fr/le-musee-galle-juillet)



## < Patrick MANCHERON

La Ferme de l'arbre à poule  
> Villers-Saint-Paul  
Propriétaire

[www.larbreapoule.com](http://www.larbreapoule.com)

## Pierre MEYSSONNIER >

Association Randonnée  
Nogentaise Villeroise  
> Nogent/Oise et Villers-St-Paul  
Président

[www.arn-nogentsuroise.com](http://www.arn-nogentsuroise.com)



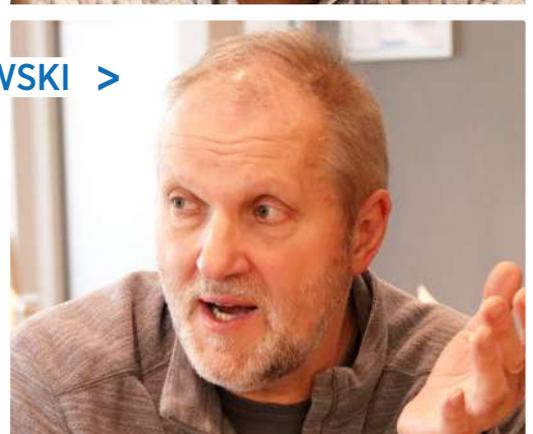
## < Dominique et Bernard MICHALOWSKI >

Conseil de Développement de l'ACSO

Associations Héritage lupovicien  
Le vignoble oisien qui fait danser les  
chèvres

> Saint-Leu-d'Esserent  
Membres

[www.heritagelupovicien.fr](http://www.heritagelupovicien.fr)  
[www.levignobleoisienquifaitdanser-les-chevres.com](http://www.levignobleoisienquifaitdanser-les-chevres.com)





### < Claudine MILLET

Union des randonneurs  
et cyclotouristes Creillois  
> Creil  
Secrétaire

[www.urcc.fr](http://www.urcc.fr)

### Frédéric MUTILLOD >

Atelier de la Pierre d'Angle  
> Saint-Maximin  
Responsable

Atelier de la Pierre d'Angle



### < Élise NICOLAS-BERTHE

Office de Tourisme Creil Sud Oise  
Directrice

[www.creilsudoise-tourisme.fr](http://www.creilsudoise-tourisme.fr)

### Brigitte PAWLY >

Office de Tourisme Creil Sud Oise  
Chargée de commercialisation  
groupes

[www.creilsudoise-tourisme.fr](http://www.creilsudoise-tourisme.fr)



### < Manon POING

Musée Gallé-Juillet  
> Creil  
Régisseuse des collections

[www.creil.fr/le-musee-galle-juillet](http://www.creil.fr/le-musee-galle-juillet)

### Floriane RIAUDEL >

Office de Tourisme Creil Sud Oise  
Conseillère en séjour et guide

[www.creilsudoise-tourisme.fr](http://www.creilsudoise-tourisme.fr)



### < Stéphane ROUZIOU

Oise Tourisme  
> Beauvais  
Directeur

[www.oisetourisme.com](http://www.oisetourisme.com)

### Sandrine SZYMANSKI >

Gîte Douce France  
> Saint-Leu-d'Esserent  
Propriétaire

[www.abritel.fr/location-vacances/p656459](http://www.abritel.fr/location-vacances/p656459)



### < Jean VIGREUX

Conseil de Développement de l'ACSO  
Association Héritage lupovivien  
> Saint-Leu-d'Esserent  
Membre

[www.heritagelupovicien.fr](http://www.heritagelupovicien.fr)

### Michel VILLEMANT >

Mairie de Maysel  
Adjoint au maire

[www.mairiedemaysel.fr](http://www.mairiedemaysel.fr)





### < Dominique GRESSIER

participant régulier des visites organisées par l'Office de Tourisme, était présent lors de l'atelier de l'après-midi.

Monsieur Roberti et Monsieur Villemain sont intervenus pour vous accueillir et clôturer cette journée.

### Jean-Claude VILLEMAIN >

Président de l'ACSO  
[www.creilsudoise.fr](http://www.creilsudoise.fr)

Maire de Creil  
[www.creil.fr](http://www.creil.fr)

Président de l'Office de  
Tourisme Creil Sud Oise  
[www.creilsudoise-tourisme.fr](http://www.creilsudoise-tourisme.fr)



### < Hervé ROBERTI

Mairie de Nogent-sur-Oise  
1<sup>er</sup> Adjoint au maire  
[www.nogentsuroise.fr](http://www.nogentsuroise.fr)

Vice-Président de l'ACSO  
Conseiller communautaire  
[www.creilsudoise.fr](http://www.creilsudoise.fr)

UN TRÈS GRAND

# MERCI

à tous

Merci d'avoir pris le temps de venir un samedi à cette 1<sup>ère</sup> Rencontre des Explorateurs de Creil Sud Oise et d'avoir été aussi **enthousiastes et pro-actifs** durant toute la journée !

Merci à  
**Monsieur Besset, Madame Chave,  
Monsieur Daubresse, Monsieur Roberti,  
Monsieur Rouziou et Monsieur Villemain**  
pour vos interventions !



# Une matinée dédiée à la **RENCONTRE**

Après l'accueil des « Explorateurs », orchestré par Frédéric Besset, Vice-Président de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise, la matinée a été consacrée à un **speed meeting** où élus de l'Agglomération Creil Sud Oise, hébergeurs, restaurateurs, professionnels de sites touristiques et culturels, membres d'associations et habitants impliqués dans le tourisme sur le territoire, ont pu **se présenter et exposer leurs activités**.

L'atelier a rapidement donné place à un foisonnement de questions, d'échanges, de projets. L'Office de Tourisme a ainsi accompli la mission qu'il s'était donnée comme objectif pour la matinée de cette première Rencontre des Explorateurs, permettre aux prestataires touristiques du territoire, qu'ils soient élus, techniciens, passionnés ou acteurs économiques, à **se rencontrer et à échanger en créant de nouveaux liens**.

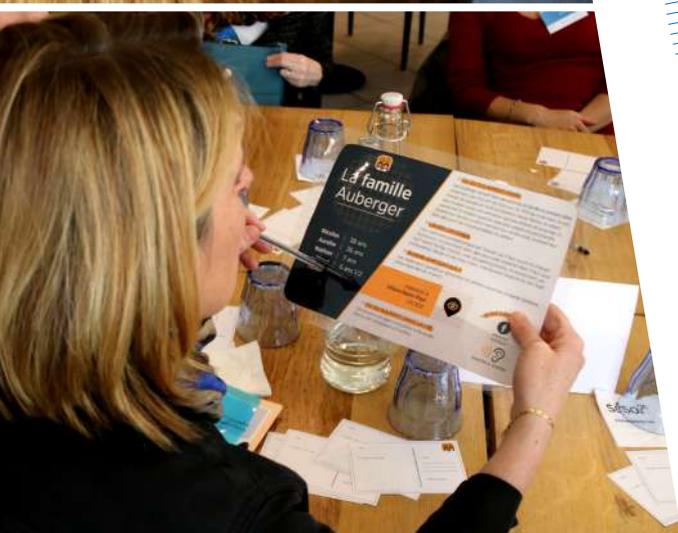
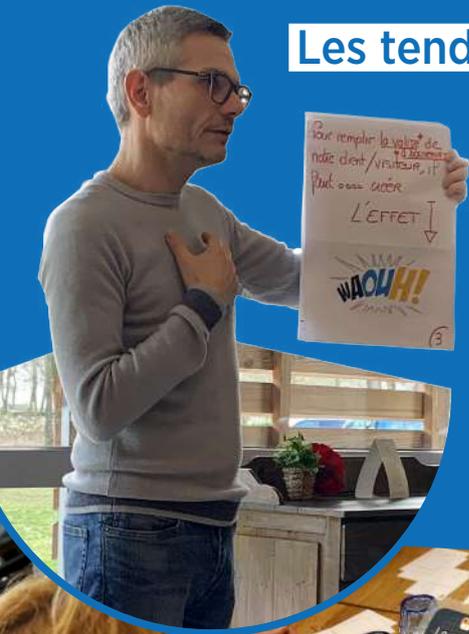


## Les tendances touristiques actuelles

Intervention de Stéphane Rouziou

Aujourd'hui les touristes attendent de **l'authenticité**, des offres **personnalisées** qui permettent de vivre des **moments de partage**, de **renforcer les liens amicaux et familiaux**.

L'important est de proposer des offres qui **créent de l'émotion** pour fabriquer une **valise à souvenirs en faisant appel aux 5 sens**. Il faut inclure aussi les notions de « **ludique** » et de « **créatif** » dans les offres d'activités. Enfin, les trois valeurs fondamentales aujourd'hui dans le tourisme sont la **confiance**, la **rassurance** et la **transparence**.



# Une après-midi dédiée aux ÉCHANGES de bonnes adresses

Un atelier de travail collaboratif a été mis en place afin de récolter de bonnes adresses et ainsi contribuer aux futurs supports de communication de l'Office de Tourisme (digital et papier)

Suite à l'observatoire du territoire Creil Sud Oise que l'équipe de l'Office de Tourisme a mené début 2018, un profilage du top 3 des clientèles présentes dans l'Agglomération, les cibles retenues étudiées sont :

- > La cible famille,
- > La cible couple de séniors,
- > Et la cible d'une bande d'amis.



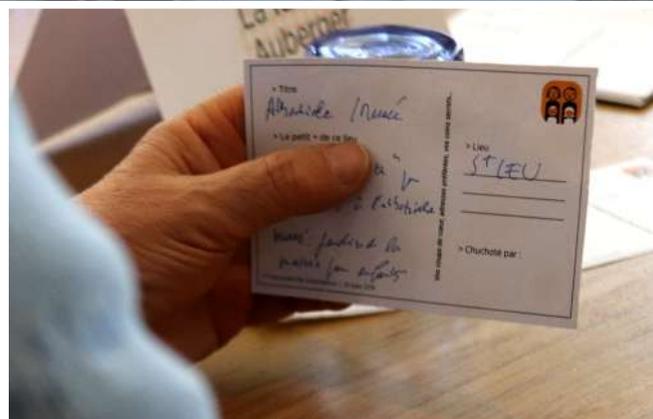
La **méthode** : réunis en 3 groupes de 8 personnes, les participants se sont mis « dans la peau » des 3 cibles concrétisées par des fiches persona représentant ces 3 clientèles : la **famille Auberger** et ses 3 enfants en bas-âge, le **couple Fouquet**, jeunes retraités et la **bande d'amis**, trois couples de trentenaires sans enfants.

L'**objectif** était de récolter les **lieux secrets** du territoire Creil Sud Oise, les **bonnes adresses** ou les **coins préférés** des participants, selon chacune des cibles personnalisées.

Mission accomplie !

Le **résultat** de ce travail collaboratif se traduit par la récolte de **106 cartons** qui présentent **82 lieux connus ou méconnus** du territoire Creil Sud Oise, vous en découvrirez bientôt le fruit dans les **prochains supports de communication** de l'Office de Tourisme faisant la promotion du territoire, comme par exemple le site Internet.

La journée a été **conclue** par **Jean-Claude Villemain**, Président de l'Office de Tourisme, satisfait de ces **nouveaux liens et du jeu collectif qui fédèrent les partenaires** touristiques du territoire.





## Questionnaire de satisfaction

La suite, on va la construire ensemble grâce à vos **réponses au questionnaire de satisfaction**.

Cliquez ici pour accéder au  
QUESTIONNAIRE EN LIGNE



## Prochaine rencontre

Pour la prochaine Rencontre des Explorateurs, la date n'est pas encore fixée, certainement en automne 2019. En attendant, on travaille tous activement au prochain programme !

## ABONNEZ-VOUS À LA NEWSLETTER



> les sorties du territoire | tous les 1<sup>ers</sup> mercredis du mois



## On garde contact

Pour faciliter les contacts entre l'Agglomération Creil Sud Oise et ses élus, les partenaires professionnels et associatifs de la culture et du tourisme, les amoureux du territoire et l'Office de Tourisme, nous avons créé un **groupe fermé sur Facebook**.

À travers des posts réguliers, l'objectif du groupe est de faire connaître son offre, partager les bonnes pratiques et les expériences professionnelles, s'aider mutuellement dans l'exercice de ses fonctions et contribuer à la convivialité et le dynamisme des Explorateurs.

*Il vous suffit de vous connecter à Facebook et de demander l'autorisation d'accéder au groupe. À noter : une charte de bonne conduite régit ce groupe.*



Cliquez ici pour accéder au  
GROUPE FACEBOOK



# Une question ? Un projet ?

Contactez l'équipe de l'Office de Tourisme  
Creil Sud Oise !

03 75 19 01 70  
bienvenue@creilsudoise-tourisme.fr  
www.creilsudoise-tourisme.fr

