

CGV : ce qu'il ne faut pas oublier !

A. Informations sur le prestataire

- Identité (nom, statut juridique, SIRET, N° TVA si assujetti)
- Coordonnées (adresse, email, téléphone)

B. Description des prestations proposées

- Détail des activités (durée, lieu, conditions requises)
- Tarification claire et complète (TVA incluse si applicable)

C. Modalités de réservation

- Processus de réservation en ligne (classique et bon cadeau)
- Validation de commande (mail de confirmation)
- Moyens de paiement acceptés

D. Conditions d'annulation, de modification et de remboursement

- Qui peut annuler et dans quelles conditions ?
- Délais de préavis
- Conditions de remboursement partiel / total
- Annulation météo ou cas de force majeure

E. Droit de rétractation

- Délai de 14 jours non applicable aux prestations d'activités datées
- Doit être précisé explicitement dans les CGV pour éviter toute contestation

F. Responsabilités

- Responsabilité du prestataire en cas d'incident
- Assurance (RC pro)

G. Traitement des réclamations et litiges

- Médiateur à la consommation obligatoire (nom, site web)
- Juridiction compétente en cas de litige

H. RGPD – Données personnelles (lien avec la politique de confidentialité)

- Mentionner la collecte et l'usage des données dans le cadre de la réservation d'activité

Maintenant c'est à vous de jouer !

