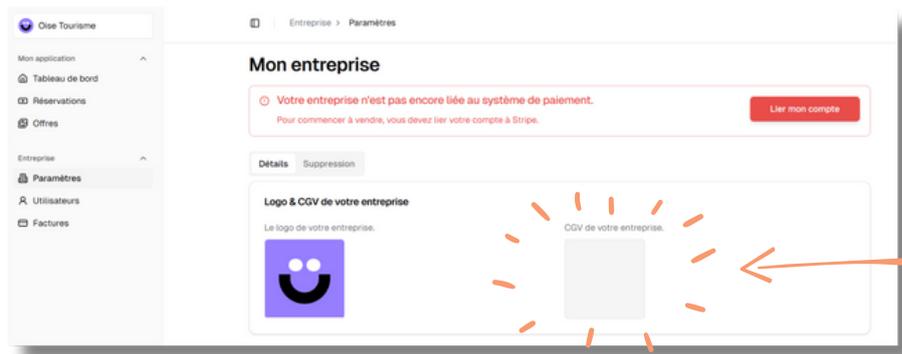


Fiche technique outil natif (App Bonjour)

Lien d'accès : <https://app.oise.fun>

Premiers pas

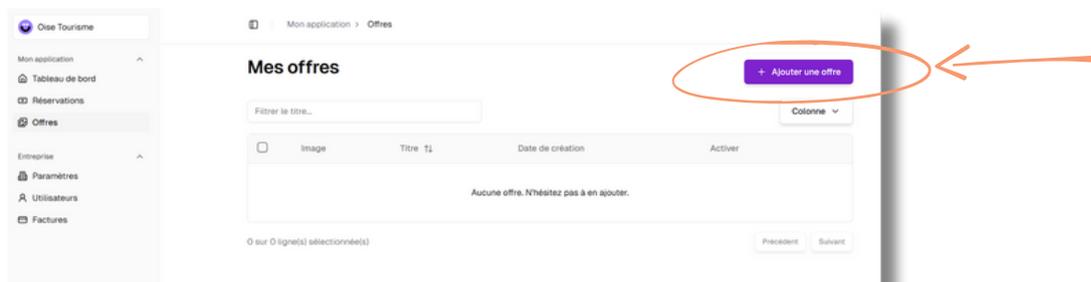
1. Renseignez toutes les **informations** de l'entreprise/la structure, sans oublier vos **CGV** au format pdf.



2. Créez un compte **Stripe** via le bouton "Lier mon compte".



3. Créez maintenant votre **lère offre**.



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

Création d'une offre



1. Commencez par les **détails de votre offre** :
 - le titre,
 - 2 ou 3 phrases d'introduction,
 - la description (déroulé de l'activité).

Mon application > Tableau de bord

Mes offres

Détails de votre offre

Renseignez toutes les informations de base de votre offre

Donnez un titre à votre produit* ⓘ
Exemple: Vosges: Vol en montgolfière avec couché de soleil

/ 60

Introduisez votre produit* ⓘ
Donnez au client un avant gout de ce qu'il va vivre en 2 ou 3 phrases. Ce sera la première chose que les clients liront après le titre.

/ 200

Ajoutez une description* ⓘ
Fournissez tous les détails et le programme de votre activité. Ecrivez au moins 500 caractères...

🔄 ↻ **B** *I* U ↺ ☰ ☰ ☰ ☰

Votre description...

0 / 5000



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

2. Remplissez le contenu supplémentaire.

Contenu supplémentaire

Apportez des précisions utiles sur votre offre

Résumez les points forts ⓘ
Rédigez 3 à 5 points expliquant ce qui rend votre activité spéciale et la distingue de la concurrence

Ajouter un point fort +

Inclus dans votre offre ⓘ
Listez toutes les caractéristiques incluses dans le prix afin que les clients comprennent le rapport qualité-prix de votre offre

Ajouter un point inclus +

Non inclus dans votre offre ⓘ
Indiquez ce que les clients doivent payer en plus ou ce qui n'est pas inclus dans le prix

Ajouter un point non inclus +

Langue(s) **Tarifs et disponibilités**
Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux
Listez ici les langues que vous maîtrisez pour communiquer avec les clients

Langue

Informations utiles ⓘ
Ajoutez ici le type d'informations dont vous avez besoin (poids, taille, permis B)

Ajouter une information utile +

+ Ajouter une prestation

3 points forts minimum qui peuvent donner envie de réserver !

astuce : pensez à ce que vos clients disent de votre activité.

ex : tout le matériel est fourni, le casque, les gants, le guide accompagnateur etc.

ex : la boisson, le repas etc.

ex : se présenter 15 min avant le début, prévoir des chaussures fermées, prévoir une gourde etc.

3. Ajoutez une **prestation** pour commencer à intégrer vos tarifs et disponibilités

Tarifs et disponibilités
Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

+ Ajouter une prestation



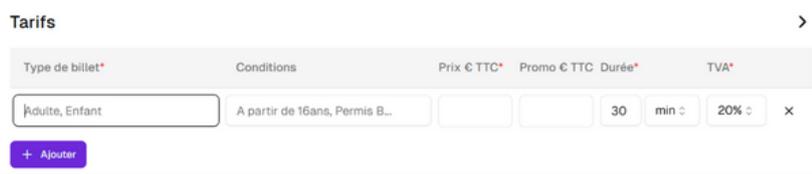
Fiche technique outil natif (App Bonjour)

4. Donnez un **titre**, cette fois-ci en version courte.
(ex : "balade guidée" au lieu de "Balade gourmande avec un guide en forêt de Compiègne")



5. Ajoutez un **type de billet** :

- donnez-lui un **nom** court (ex : adulte),
- précisez les **conditions** d'application du tarif (ex : à partir de 12 ans),
- sélectionnez la **durée** (de l'activité),
- et sélectionnez la **TVA** appliquée.

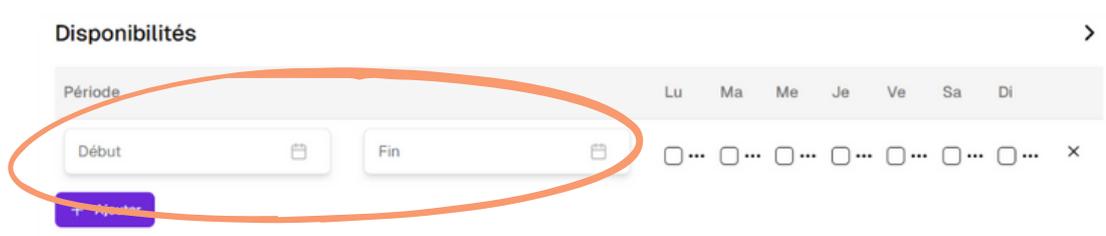


astuce : nommez de façon explicite chaque billet pour éviter toute confusion.

6. Commencez à saisir vos **disponibilités** (elles apparaîtront en vue calendrier une fois sur oise.fun) :

- **date de début**,
- **date de fin**.

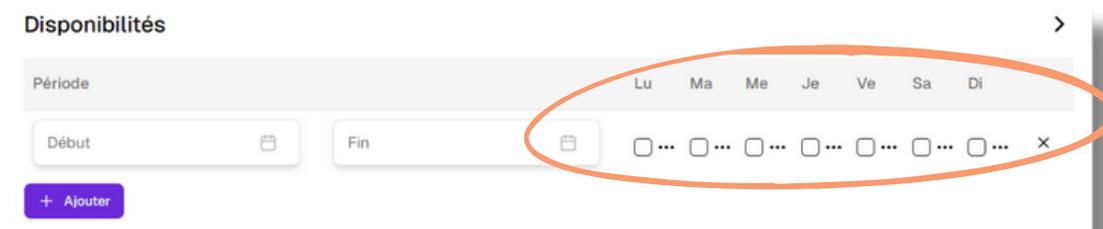
Bon à savoir : Pour que le 20 juillet soit pris en compte en tant que date disponible, je dois sélectionner le 21 juillet comme date de fin, soit une date de fin à J+1).



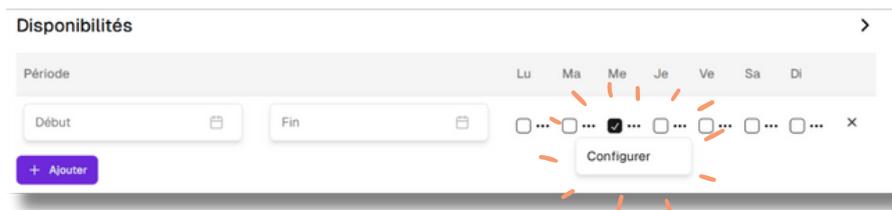
Fiche technique outil natif (App Bonjour)

7. Cochez ensuite les **jours** concernés.

Bon à savoir : si je coche le lundi, tous les lundis sur cette période seront affichés comme disponibles pour l'activité proposée.

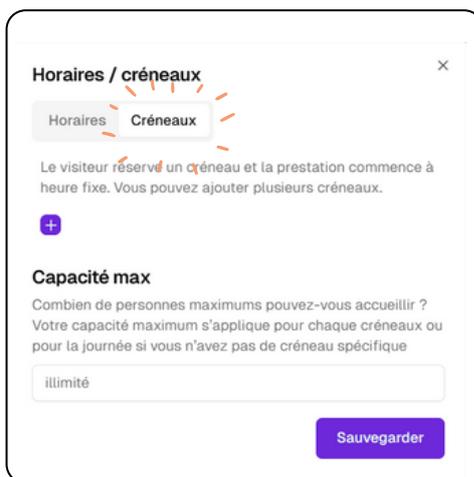


8. Cliquez sur les 3 petits points horizontaux à côté de la coche, puis sur **“Configurer”** pour saisir les **horaires** et la **jauge maximale**.



Deux options pour les horaires :

- **horaires** (c'est votre plage horaire d'ouverture au public. ex: de 10h à 18h),
- **créneaux** (si vous avez des départs à heures fixes choisissez cette option).



bon à savoir : le nombre maximum de personnes s'applique par défaut à chaque créneau horaire.



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

9. Sélectionnez les **options**, cela doit correspondre à ce que vous avez prévu dans vos CGV.

Options

Délai de réservation

Jusqu'à quand votre prestation peut-elle être réservée au plus tard ?

Pas de limite

Type de réservation

Instantané : les visiteurs peuvent réserver automatiquement.

Demande : Vous disposerez de 24 heures pour accepter ou refuser la demande de réservation.

Instantané

Politique d'annulation

Choisissez la politique d'annulation applicable à cette prestation.

Non échangeable, non remboursable

Délai de réservation

Jusqu'à quand votre prestation peut-elle être réservée au plus tard ?

Pas de limite

Pas de limite ✓

12h

24h

48h

Instantané.

accepter ou refuser la demande de réservation.

astuce : revoyez vos CGV pour que le délai soit le même partout.

Type de réservation

Instantané : les visiteurs peuvent réserver automatiquement.

Demande : Vous disposerez de 24 heures pour accepter ou refuser la demande de réservation.

Instantané

Instantané ✓

Demande

à cette prestation.



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

Bon à savoir pour les réservations en "demande" :

1. Le client sélectionne son offre.
2. Il est invité à entrer ses coordonnées bancaires.
3. Le client reçoit un mail pour confirmer la DEMANDE.
4. Vous recevez un mail pour ACTION : accepter ou refuser.
 - si vous validez : le client est débité à ce moment-là et reçoit ses billets.
 - si vous refusez : le client reçoit un mail pour lui signifier que c'est refusé.

Politique d'annulation

Choisissez la politique d'annulation applicable à cette prestation.

Non échangeable, non remboursable

72 heures avant le début de l'activité

48 heures avant le début de l'activité

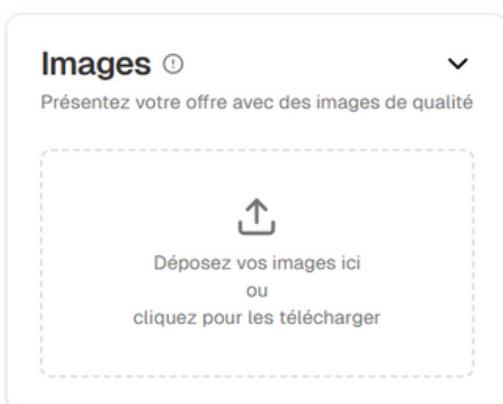
24 heures avant le début de l'activité

Non échangeable, non remboursable ✓

astuce : revoyez vos CGV pour que le délai/la politique soit le/la même partout.

10. Avant de cliquer sur le bouton "Sauvegarder" et de quitter la saisie de votre offre, vous devez **ajouter des photos et le lieu de l'activité**. Pour cela, remontez en haut de la page.

Bon à savoir : Aucune sauvegarde n'est possible tant que ces 2 tâches ne sont pas effectuées.



astuces :

- importez **uniquement** des photos **horizontales** (format paysage), sans texte, site web ou autre mention sur la photo.
- importez **minimum 3** photos immersives avec des personnes souriantes en train de pratiquer l'activité.



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

11. Ajoutez l'adresse du lieu où se déroule l'activité.

Lieu de votre offre

L'adresse du lieu de rencontre

Ajouter une adresse*

astuce : saisissez votre adresse complète. Google Maps l'affichera à l'endroit exact que vous avez renseigné.

**Vous pouvez sauvegarder votre 1ère offre !
Félicitations !**

Mon application > Tableau de bord

Votre offre

Supprimer

Détails de votre offre >
Renseignez toutes les informations de base de votre offre

Images ⓘ >
Présentez votre offre avec des images de qualité

Contenu supplémentaire >
Apportez des précisions utiles sur votre offre

Lieu de votre offre >
L'adresse du lieu de rencontre

Tarifs et disponibilités + Ajouter une prestation
Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

Nom de la prestation* ...
bain de forêt

Tarifs ▾

Disponibilités ▾

Options ▾

Sauvegarder

Astuce ultime :

Dès que l'offre est activée, envoyez-nous un mail à contact@oise.fun pour nous en informer (comme ça on vous montre ce que ça donne en ligne).

