**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

**1.PRÉAMBULE**

L’association [nom], immatriculée sous le numéro [n° SIREN], domiciliée au [adresse postale], représentée par [prénom nom] (ci-après « le prestataire »), organise des visites guidées et ateliers proposés à la réservation sur le site oise.fun.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles l’utilisateur peut réserver ces prestations.

L’utilisateur déclare et reconnaît avoir lu et accepter irrévocablement les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet lors de la réservation d’une prestation.

Les Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable l’utilisation des Services par l’utilisateur est celle en vigueur au jour de la réservation d’une prestation.

**2.DÉFINITIONS**

Les termes ci-dessous ont entre les parties la signification suivante :

* « Prestation » désigne l’offre proposée et mise en ligne via le site oise.fun. Les modalités sont précisées dans la fiche descriptive mise en ligne sur oise.fun ;
* « Prestataire » désigne l’association [nom] représentée par [prénom nom] ;
* « Services » est l’ensemble des prestations gratuites ou payantes proposées par le prestataire sur oise.fun ;
* « Utilisateur » désigne la personne physique qui utilise oise.fun et qui, le cas échéant, souhaite réserver une activité. L’utilisateur est un consommateur au sens de l’article liminaire du Code de la consommation.

**3.OBJET DU CONTRAT**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet d’encadrer les conditions contractuelles applicables à l’utilisation de oise.fun par l’utilisateur pour la réservation de prestations.

**4. RÉSERVATION D’UNE PRESTATION**

L’utilisateur peut effectuer la réservation des prestations directement sur le site web oise.fun.

Le processus de réservation comporte, notamment, les étapes suivantes :

* l’utilisateur sélectionne sur le site web une prestation en lisant attentivement la description et les conditions spécifiques qui s’y rapportent ;
* l’utilisateur choisit la date de la prestation dans la limite des dates disponibles ;
* l’utilisateur sélectionne le nombre de participants ;
* l’utilisateur renseigne son numéro de téléphone ;
* l’utilisateur définit une adresse mail ; il est ensuite mis à disposition de l’utilisateur un récapitulatif reprenant l’ensemble des choix effectués, le prix total. Ceci permet à l’utilisateur de vérifier le détail de sa commande ainsi que, le cas échéant, d’effectuer les modifications nécessaires, avant l’enregistrement définitif de sa réservation ;
* l’utilisateur procède ensuite au paiement dans les conditions décrites à l’article 7 des présentes Conditions Générales de Vente ; suite à la validation de la commande, l’utilisateur reçoit un e-mail de confirmation de sa réservation et un e-billet au format pdf, comprenant l’ensemble des informations relatives à sa réservation.

Le prestataire gère son propre calendrier suivant ses disponibilités.

**5. DÉROULEMENT D’UNE PRESTATION**

L’utilisateur s’engage à faire preuve de ponctualité. Aucun retard ne sera accepté, afin de maintenir la cohésion du groupe et le respect de celui-ci. Il est conseillé de se présenter minimum 15 minutes avant le début de la prestation. En cas de retard, il est préconisé de prévenir le prestataire dans les meilleurs délais, afin de préserver l’intégrité de la prestation. Dans le cas où l’utilisateur n’avertit pas suffisamment tôt le prestataire, aucun remboursement ou dédommagement ne sera envisageable.

Lors de la tenue d’une prestation, l’utilisateur s’engage à adopter une attitude respectueuse (courtoise, non-violente, non-dangereuse et non-outrancière) vis-à-vis du prestataire et des autres participants.

L’utilisateur doit respecter toutes les mesures de sécurité et d’hygiène imposée par le prestataire et ainsi que toutes les consignes, mises en garde, conseils ou autres directives nécessaires au bon déroulement de la prestation. Cette obligation englobe le devoir de prévenir le prestataire en cas de problème de santé qui pourrait compromettre le bon déroulement de la prestation. Tout manquement à cette obligation de sécurité autorisera le prestataire à exclure l’utilisateur du lieu. Dans cette hypothèse, l’utilisateur ne sera pas en mesure de solliciter, pour quelque motif que ce soit, un remboursement ou un dédommagement.

**6. POLITIQUE D’ANNULATION**

**6.1. Annulation de la prestation par le prestataire**

Il peut arriver que des contraintes conduisent le prestataire à devoir annuler la tenue d’une activité. Dans un tel cas, le prestataire en informe l’utilisateur et pourra lui proposer de reprogrammer son activité à une autre date. L’entreprise pourra également procéder au remboursement de la somme payée par l’utilisateur dans un délai de 5 à 10 jours (délai de Stripe) suivant l’annulation de la prestation par le prestataire. Le remboursement est alors effectué sur la carte bancaire ayant servi au paiement.

**6.2. Annulation de la prestation en l’absence des conditions requises pour son déroulement**

La réalisation de certaines prestations est soumise à des conditions spécifiques précisées sur la page descriptive de celles-ci. Il peut s’agir d’un nombre de personnes minimum pour assurer la réalisation de la prestation, ou encore d’une météo convenable (lorsqu’il s’agit d’activités extérieures). Si les conditions ne sont pas réunies, le prestataire peut annuler au plus tard 24 heures avant la date prévue pour sa réalisation si cela est possible, et en alertera l’utilisateur par email et/ou par SMS. Le prestataire proposera de reprogrammer la prestation à une autre date si possible et pourra également procéder au remboursement de la somme payée par l’utilisateur, sur demande, à l’adresse [mail contact].

**6.3. Annulation de la réservation d’une prestation par l’utilisateur**

Toute réservation d’activité est ferme et définitive. Néanmoins, si l'utilisateur fait la demande d’annulation, auprès du prestataire, de sa réservation au moins 48 heures avant la date de l’activité concernée, celui-ci peut être remboursé ou en faire bénéficier une personne tierce, à condition d’en avoir informé le prestataire (a minima prénom, nom et téléphone de la personne tiers). Si l’annulation intervient moins de 48 heures avant la tenue de l’activité, l’utilisateur ne percevra aucun remboursement.

**6.4 Report de date à l’initiative de l’utilisateur**

L’utilisateur peut faire la demande de report d’activité au prestataire dans un délai de 8 jours avant la date de l’activité. Le prestataire annulera de ce fait la réservation initiale et informera l’utilisateur de la nécessité de créer une nouvelle réservation.

**7. CONDITIONS FINANCIÈRES**

Le prix est affiché en euros (€), toutes taxes comprises et est valable pour une personne, sauf mention contraire. Le prix d’une prestation, affiché sur oise.fun, est celui en vigueur au jour de la commande. De plus, le prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les activités resteront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l’enregistrement de la réservation.

Le paiement de la commande pourra être effectué par carte bancaire (via le prestataire de paiement sécurisé Stripe).

**8. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l’utilisateur ne bénéficie d’aucun délai de rétractation (article L221-28 du Code de la Consommation).

**9. RESPONSABILITÉ**

L’utilisateur bénéficie par ailleurs du droit de soumettre le litige à un médiateur de la consommation auquel le prestataire a adhéré.

Notamment, le prestataire n'est pas responsable :

* en cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site web oise.fun avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
* des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l’utilisation ou des difficultés d’utilisation du site web oise.fun ou de ses services ;
* des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant.

**10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le prestataire s’engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement des données à caractère personnel à savoir la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données (ci-après ensemble « la Réglementation applicable »).

Lors de sa réservation et de l’utilisation du site web oise.fun, l’utilisateur fournit directement différentes données à caractère personnel. Ces données peuvent notamment inclure :

* des données nécessaires pour la réservation d’une activité tel que le prénom, le nom, l’adresse mail et le téléphone de l’utilisateur.

Le responsable du traitement est amené à recueillir les données personnelles telles que détaillées ci-dessus pour des traitements spécifiques :

* pour la réservation d’activité de l’utilisateur ;
* pour assurer le suivi de la relation client et le traitement de litiges ;
* pour communiquer avec l’utilisateur au sujet des activités réservées.

Les données collectées ou traitées à l’occasion de l’utilisation du site web oise.fun par l’utilisateur sont destinées au prestataire.

Conformément à la Réglementation applicable, le prestataire s’engage à réaliser ses meilleurs efforts en vue de garantir la sécurité des informations personnelles recueillies auprès des utilisateurs. Plus précisément, le prestataire mettra œuvre des mesures techniques et organisationnelles propres à garantir la sécurité et la confidentialité des données collectées et notamment empêcher qu’elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Les données personnelles sont conservées par le prestataire à des fins probatoires, pendant une durée maximum de trois ans à compter de la réalisation de la dernière activité réservée.

La durée maximale de conservation s’applique sauf si une demande d’effacement intervient avant l’expiration de cette durée.

Conformément à la Réglementation applicable, l’utilisateur bénéficie des droits suivants : un droit d’accès et de rectification de ses données, un droit d’opposition à la collecte et au traitement de ses données, un droit d’effacement de ses données, un droit à la limitation dans la collecte et le traitement de ses données et un droit à la portabilité de ses données.

L’utilisateur a également le droit de communiquer ses directives relatives au traitement de ses données après son décès.

Ces différents droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande au prestataire à l’adresse [mail contact]. Un justificatif d’identité peut être demandé par le prestataire afin de répondre à la demande. Il est précisé que certaines données peuvent être exclues de ces demandes dans certaines circonstances, notamment si le prestataire doit continuer à traiter les données de l’utilisateur pour servir ses intérêts légitimes ou respecter une obligation légale.

Il est précisé que le délégué à la protection des données (DPO) de [nom de l’association] est [prénom nom] qui peut être contacté à l’adresse suivante : [mail contact].

L’utilisateur dispose d’un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés qu’il peut saisir directement aux coordonnées suivantes : CNIL, 3 place de Fontenoy 75007 PARIS.

**11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les présentes Conditions Générales de Vente ne confèrent à l’utilisateur aucun droit de propriété sur le contenu du site web oise.fun, notamment les photos et vidéos des activités et sur la documentation transmise dans le cadre du présent contrat. L’utilisateur s’interdit toute utilisation non autorisée par le prestataire des éléments cités ci-avant, et plus largement de tous les éléments protégés, et notamment sur des sites concurrents.

**12. MÉDIATION**

Conformément à l’ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d’application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, en cas de différend ou litige dit de consommation concernant les présentes Conditions Générales de Vente, sous réserve de l’article L.152-2 du code de la consommation, entre un Utilisateur et le prestataire qui n’a pas pu être réglé directement dans le cadre d’une réclamation écrite, l’Utilisateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le prestataire adhère au Service du Médiateur : [coordonnées du médiateur de la conso] dont les coordonnées sont disponibles sur ce lien.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de [nom de l’association], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n’aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, veuillez-vous rendre sur le site [coordonnées du médiateur de la conso].

Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions Générales de Vente, envoyez un courriel à l’adresse suivante : [mail contact].

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le médiateur de la consommation, la demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité :

* les coordonnées postales de l’utilisateur, email et téléphoniques
* les coordonnées du site web oise.fun,
* un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables entreprises par l’utilisateur auprès du prestataire pour mettre fin au litige.

**13. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Le prestataire se réserve le droit de réviser les présentes Conditions Générales de Vente afin de s’adapter à son environnement technologique et commercial et afin de se conformer à la réglementation en vigueur.

Toute modification des présentes Conditions Générales de Vente sera notifiée à travers la date de mise à jour indiquée en fin du présent document.

**14. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE**

Le présent contrat est régi par la loi française.

Si l'utilisateur est un consommateur étranger, les dispositions réglementaires impératives relatives à la protection des consommateurs de son pays de résidence sont applicables si elles sont plus avantageuses que les dispositions du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d’exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Mise à jour : xx/xx/2025