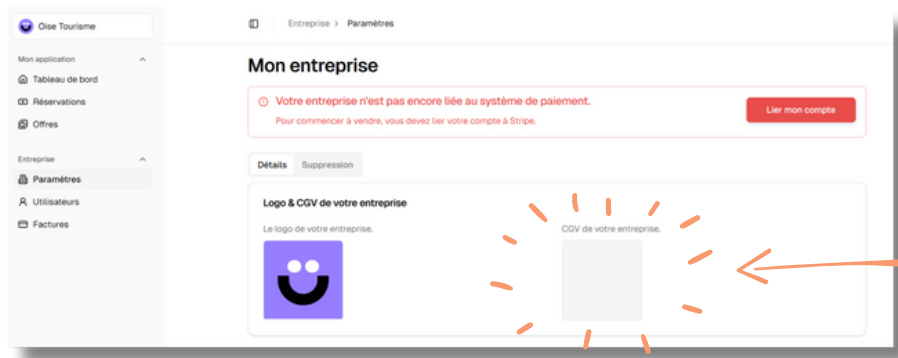


# Fiche technique outil natif (App Bonjour)

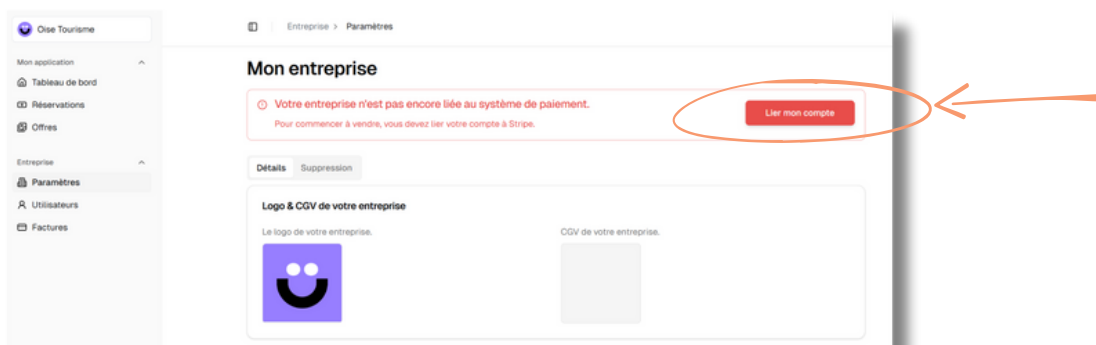
Lien d'accès : <https://app.oise.fun>

## Premiers pas

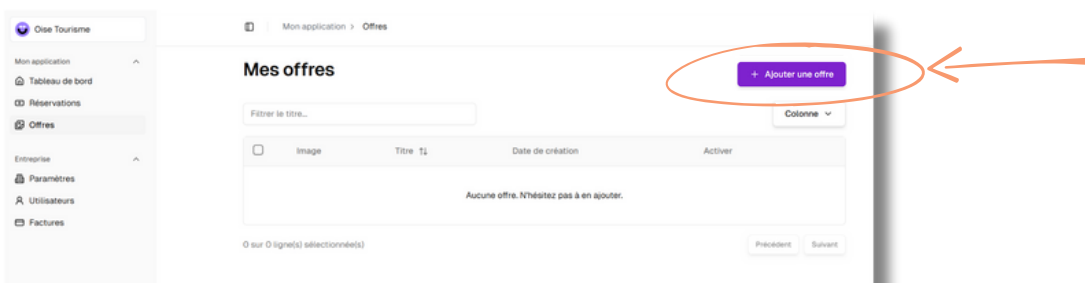
1. Renseignez toutes les **informations** de l'entreprise/la structure, sans oublier vos **CGV** au format pdf.



2. Créez un compte **Stripe** via le bouton "Lier mon compte".



3. Créez maintenant votre **1ère offre**.



# Fiche technique outil natif (App Bonjour)

## Création d'une offre

1. Commencez par les **détails de votre offre** :

- le titre,
- 2 ou 3 phrases d'introduction,
- la description (déroulé de l'activité).

Mon application > Tableau de bord



### Mes offres

#### Détails de votre offre

Renseignez toutes les informations de base de votre offre

Donnez un titre à votre produit\* ⓘ

Exemple: Vosges: Vol en montgolfière avec couché de soleil

/ 60

Introduisez votre produit\* ⓘ

Donnez au client un avant gout de ce qu'il va vivre en 2 ou 3 phrases. Ce sera la première chose que les clients liront après le titre.

/ 200

Ajoutez une description\* ⓘ

Fournissez tous les détails et le programme de votre activité. Ecrivez au moins 500 caractères...



**B** *I* U 



Votre description...

0 / 5000



# Fiche technique outil natif (App Bonjour)

2. Remplissez le contenu supplémentaire.

### Contenu supplémentaire

Apportez des précisions utiles sur votre offre

**Résumez les points forts** ⓘ

Rédigez 3 à 5 points expliquant ce qui rend votre activité spéciale et la distingue de la concurrence

+

**Inclus dans votre offre** ⓘ

Listez toutes les caractéristiques incluses dans le prix afin que les clients comprennent le rapport qualité-prix de votre offre

+

**Non inclus dans votre offre** ⓘ

Indiquez ce que les clients doivent payer en plus ou ce qui n'est pas inclus dans le prix

+

**Langue(s)**

**Tarifs et disponibilités**

Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

Listez ici les langues que vous maîtrisez pour communiquer avec les visiteurs

**Informations utiles** ⓘ

Ajoutez ici le type d'informations dont vous avez besoin (poids, taille, permis B)

+

+ Ajouter une prestation

**3 points forts** minimum qui peuvent donner envie de réserver !

**astuce** : pensez à ce que vos clients disent de votre activité.

ex : tout le matériel est fourni, le casque, les gants, le guide accompagnateur etc.

ex : la boisson, le repas etc.

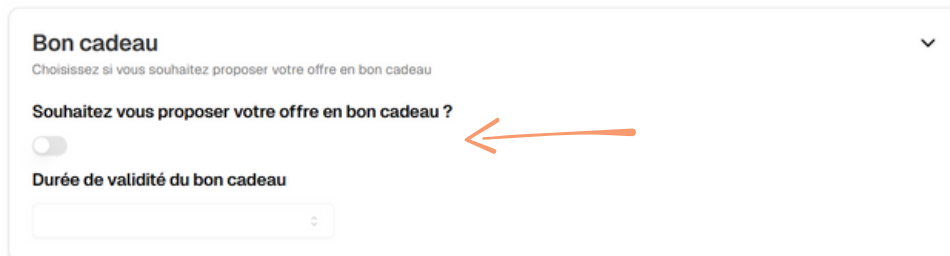
ex : se présenter 15 min avant le début, prévoir des chaussures fermées, prévoir une gourde etc.

N.B. Aucune utilité à renseigner la langue. La plateforme n'est qu'en français.



# Fiche technique outil natif (App Bonjour)

3. Activez le **bon cadeau** si vous souhaitez le proposer à vos clients.



**Bon cadeau**

Choisissez si vous souhaitez proposer votre offre en bon cadeau

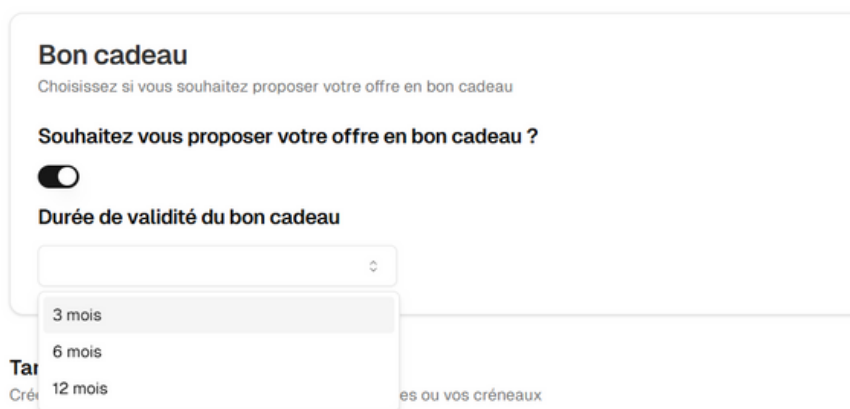
Souhaitez vous proposer votre offre en bon cadeau ?

☐

Durée de validité du bon cadeau

Une fois que vous avez activé le bon cadeau, vous devez sélectionner la durée de validité de celui-ci :

- 3 mois
- 6 mois
- 12 mois.



**Bon cadeau**

Choisissez si vous souhaitez proposer votre offre en bon cadeau

Souhaitez vous proposer votre offre en bon cadeau ?

☒

Durée de validité du bon cadeau

3 mois

6 mois

12 mois

Tarifs et disponibilités

Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

**conseil:** si vous sélectionnez une durée de 3 mois, assurez d'avoir suffisamment de disponibilités pour permettre au bénéficiaire d'avoir un large choix de dates.

4. Ajoutez une **prestation** pour commencer à intégrer vos tarifs et disponibilités



**Tarifs et disponibilités**

Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

+ Ajouter une prestation



# Fiche technique outil natif (App Bonjour)

5. Donnez un **titre**, cette fois-ci en version courte.

(ex : "balade guidée" au lieu de "Balade gourmande avec un guide en forêt de Compiègne")

**Tarifs et disponibilités**  
Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

+ Ajouter une prestation

Nom de la prestation\*  
Un nom pour votre prestation

Tarifs

Disponibilités

Options

6. Ajoutez un **type de billet** :

- donnez-lui un **nom** court (ex : adulte),
- précisez les **conditions** d'application du tarif (ex : à partir de 12 ans),
- sélectionnez la **durée** (de l'activité),
- et sélectionnez la **TVA** appliquée.

**Tarifs**

| Type de billet* | Conditions                     | Prix € TTC* | Promo € TTC | Durée* | TVA* |
|-----------------|--------------------------------|-------------|-------------|--------|------|
| Adulte, Enfant  | A partir de 16ans, Permis B... |             |             | 30 min | 20%  |

+ Ajouter

**astuce** : nommez de façon explicite chaque billet pour éviter toute confusion.

7. Commencez à saisir vos **disponibilités** (elles apparaîtront en vue calendrier une fois sur oise.fun) :

- **date de début**,
- **date de fin**.

**Bon à savoir** : Pour que le 20 juillet soit pris en compte en tant que date disponible, je dois sélectionner le 21 juillet comme date de fin, soit une date de fin à J+1).

**Créneaux horaires**  
Définissez vos horaires d'ouverture et vos créneaux disponibles

Début Fin Configuration

Début Fin Configurer les horaires

+ Ajouter



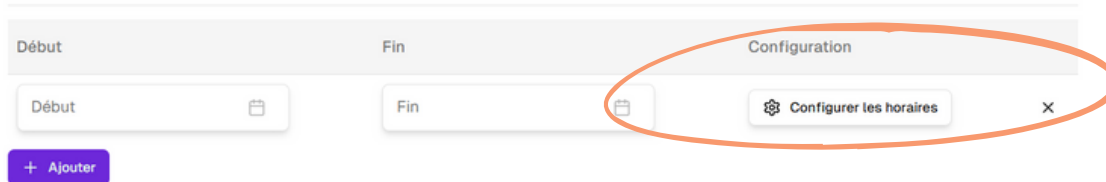
# Fiche technique outil natif (App Bonjour)

8. Cliquez sur **“Configurer les horaires”** afin de définir les jours et heures d’activités.

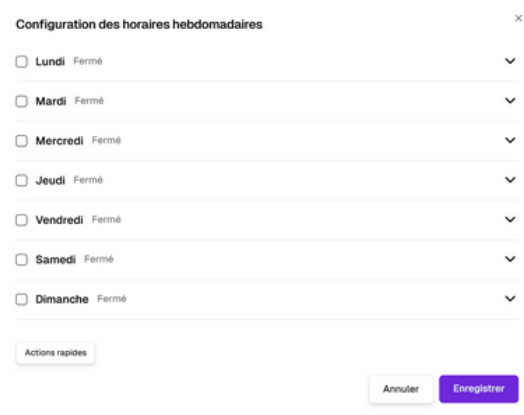
**Bon à savoir** : si je coche le lundi, tous les lundis sur cette période seront affichés comme disponibles pour l’activité proposée.

## Créneaux horaires

Définissez vos horaires d’ouverture et vos créneaux disponibles

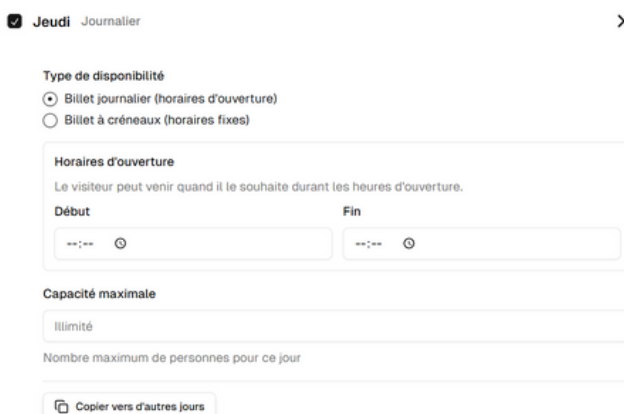


9. Cochez les jours concernés, puis faites dérouler avec la flèche vers le bas pour saisir les **horaires** et la **jauge maximale**.



Deux options pour les horaires :

- **horaires** (c’est votre plage horaire d’ouverture au public, mais elle ne s’affiche pas sur oise.fun. (ex: de 10h à 18h),
- **créneaux** (si vous avez des départs à heures fixes choisissez cette option).



**bon à savoir** : le nombre maximum de personnes s'applique par défaut à chaque créneau horaire.

## Dates de fermeture

Ajoutez les dates où cette prestation ne sera pas disponible

+ Ajouter une date de fermeture

**bon à savoir** : vous pouvez fermer une seule date sur une période (ex : jour férié).



# Fiche technique outil natif (App Bonjour)

10. Si vous avez besoin d'informations particulières sur chaque participant, ajoutez un champ personnalisé (ex : âge exact, taille, etc.).

## Champs personnalisés



Ajoutez des champs personnalisés que vos clients devront remplir lors de la réservation (ex: poids, taille, régime alimentaire, etc.)

+ Ajouter un champ personnalisé

11. Sélectionnez les **options**, cela doit correspondre à ce que vous avez prévu dans vos CGV.

## Options

### Délai de réservation

Jusqu'à quand votre prestation peut-elle être réservée au plus tard ?

Pas de limite

### Type de réservation

Instantanée : les visiteurs peuvent réserver automatiquement.

Demande : Vous disposerez de 24 heures pour accepter ou refuser la demande de réservation.

Instantané

### Politique d'annulation

Choisissez la politique d'annulation applicable à cette prestation.

Non échangeable, non remboursable

### Délai de réservation

Jusqu'à quand votre prestation peut-elle être réservée au plus tard ?

Pas de limite

Pas de limite ✓

12h

24h

48h

Instantanée : les visiteurs peuvent réserver automatiquement.  
Demande : Vous disposerez de 24 heures pour accepter ou refuser la demande de réservation.

**astuce** : revoyez vos CGV pour que le délai soit le même partout.

### Type de réservation

Instantanée : les visiteurs peuvent réserver automatiquement.

Demande : Vous disposerez de 24 heures pour accepter ou refuser la demande de réservation.

Instantané

Instantané ✓

Demande

Choisissez la politique d'annulation applicable à cette prestation.



# Fiche technique outil natif (App Bonjour)

## Bon à savoir pour les réservations en "demande" :

1. Le client sélectionne son offre.
2. Il est invité à entrer ses coordonnées bancaires.
3. Le client reçoit un mail pour confirmer la DEMANDE.
4. Vous recevez un mail pour ACTION : accepter ou refuser.
  - si vous validez : le client est débité à ce moment-là et reçoit ses billets.
  - si vous refusez : le client reçoit un mail pour lui signifier que c'est refusé.

### Politique d'annulation

Choisissez la politique d'annulation applicable à cette prestation.

Non échangeable, non remboursable

72 heures avant le début de l'activité

48 heures avant le début de l'activité

24 heures avant le début de l'activité

Non échangeable, non remboursable ✓

**astuce** : revoyez vos CGV pour que le délai/la politique soit le/la même partout.

10. Avant de cliquer sur le bouton "Sauvegarder" et de quitter la saisie de votre offre, vous devez **ajouter des photos et le lieu de l'activité**. Pour cela, remontez en haut de la page.

**Bon à savoir** : Aucune sauvegarde n'est possible tant que ces 2 tâches ne sont pas effectuées.

### Images ⓘ

Présentez votre offre avec des images de qualité



Déposez vos images ici  
ou  
cliquez pour les télécharger

### astuces :

- importez **uniquement** des photos **horizontales** (format paysage), sans texte, site web ou autre mention sur la photo.
- importez **minimum 3** photos immersives avec des personnes souriantes en train de pratiquer l'activité.



# Fiche technique outil natif (App Bonjour)

12. Ajoutez l'**adresse** du lieu où se déroule l'activité.

## Lieu de votre offre

L'adresse du lieu de rencontre

Ajouter une adresse\*

|

**astuce** : saisissez votre adresse complète. Google Maps l'affichera à l'endroit exact que vous avez renseigné.

**Vous pouvez sauvegarder votre 1ère offre !  
Félicitations !**

Mon application > Tableau de bord

< Votre offre

Supprimer

Détails de votre offre  
Renseignez toutes les informations de base de votre offre

Images ⓘ  
Présentez votre offre avec des images de qualité

Contenu supplémentaire  
Apportez des précisions utiles sur votre offre

Lieu de votre offre  
L'adresse du lieu de rencontre

Tarifs et disponibilités  
Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

+ Ajouter une prestation

Nom de la prestation\*  
bain de forêt

Tarifs

Disponibilités

Options

Sauvegarder

## Astuce ultime :

Dès que l'offre est activée, envoyez-nous un mail à [contact@oise.fun](mailto:contact@oise.fun) pour nous en informer (comme ça on vous montre ce que ça donne en ligne).

