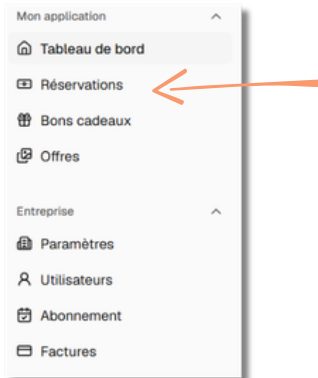


Gérer ses réservations avec l'outil natif (App Bonjour)

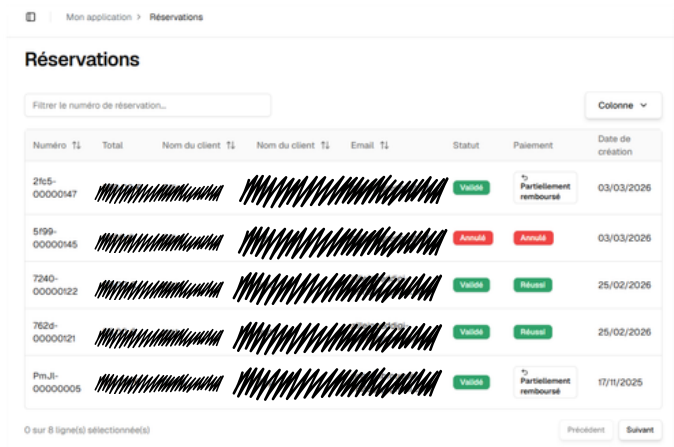
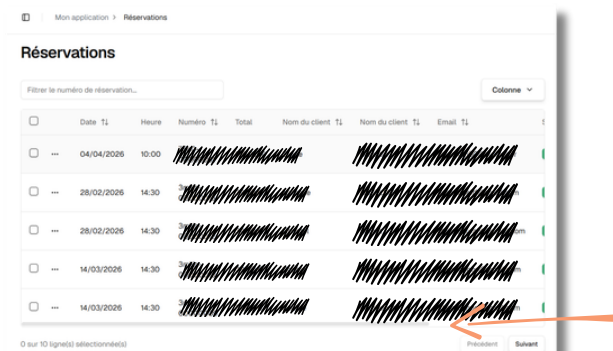
Lien d'accès : <https://app.oise.fun>

Réservation classique instantanée

1. Rendez vous dans l'onglet "Réservations" de l'outil.

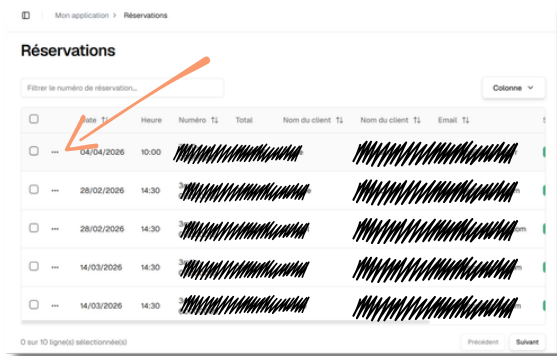


2. Il existe différents statuts pour les réservations. Faites glisser la barre horizontale, en bas du tableau, vers la droite pour voir les autres colonnes.



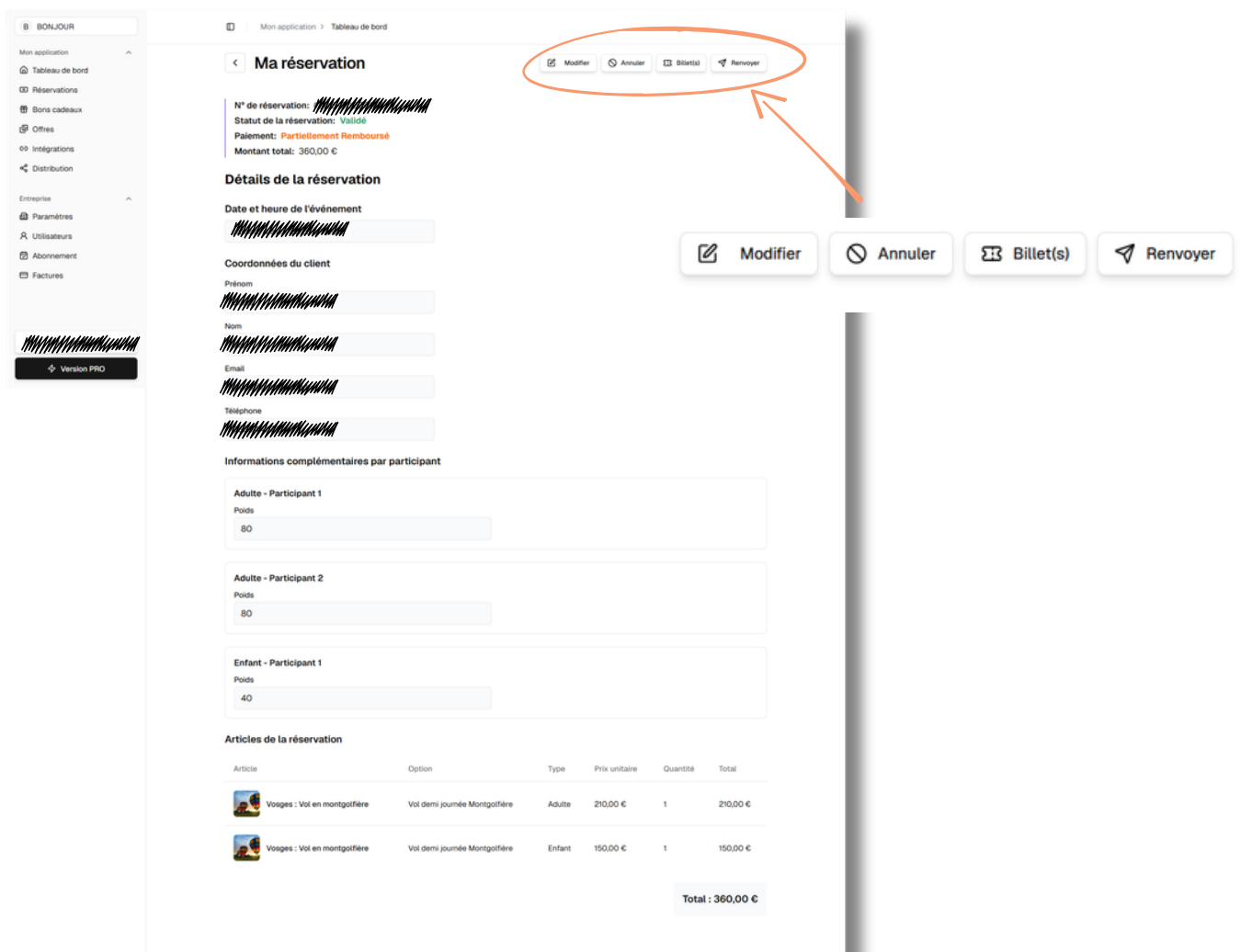
Gérer ses réservations avec l'outil natif (App Bonjour)

3. Pour “rentrer” dans une réservation, cliquez sur les 3 points horizontaux au début de la ligne concernée.



4. Vous pouvez effectuer **plusieurs actions sur une réservation**.

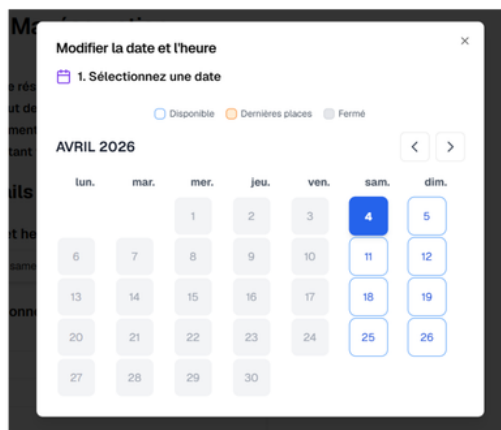
Rappel : le client ne créant pas de compte client lors de son achat sur oise.fun, vous seul.e avez la main sur ces actions.



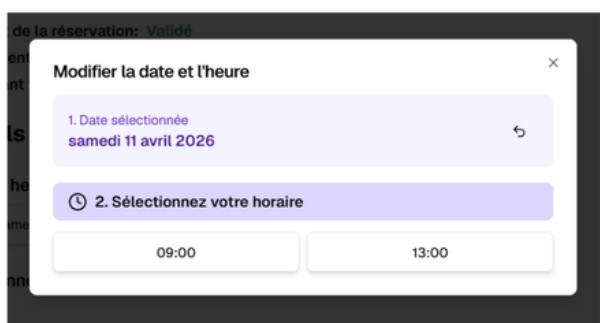
Gérer ses réservations avec l'outil natif (App Bonjour)

Bouton "Modifier" : permet de modifier la date de l'activité (= report de date convenu avec le client).

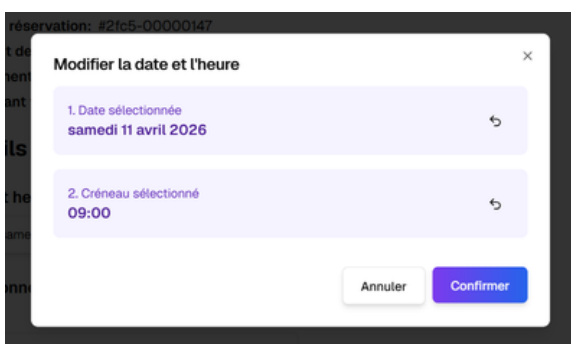
> Cliquez sur le bouton, cliquez ensuite sur la date d'activité et une fenêtre s'ouvrira avec votre calendrier des disponibilités en ligne.



> Sélectionnez la date convenue puis l'horaire.



> Cliquez sur "Confirmer" puis "Sauvegarder" en haut à droite..



Bon à savoir : Le client va recevoir un mail lui confirmant le changement de date/horaire..



Gérer ses réservations avec l'outil natif (App Bonjour)

Bouton "Annuler" : permet d'annuler simplement la réservation, de rembourser totalement ou partiellement le client.

> Cliquez sur le bouton et choisissez l'action que vous souhaitez.



Bon à savoir : Pour une annulation avec remboursement, le client percevra l'argent sur son compte bancaire dans un délai de 5 à 10 jours (délai de Stripe).

Bouton "Billets" : permet de voir le(s) billet(s) de la réservation (format pdf) que le client a reçu.

> Vous pouvez cliquer sur le bouton et télécharger ensuite le billet si besoin.

Bouton "Renvoyer" : permet de renvoyer le(s) billet(s) de la réservation (format pdf) au client.

> Cliquez dessus et l'envoi se fait automatiquement à l'adresse mail que le client a renseigné au moment de l'achat.



Gérer ses réservations avec l'outil natif (App Bonjour)

Réservation classique "sur demande"

Si vous avez fait le choix de l'option réservation "sur demande", le client doit patienter pour avoir la confirmation de sa réservation. Vous avez 48h pour cliquer sur le bouton accepter ou refuser.

Vous recevez ce type de mail :



The screenshot shows an email interface with a white background and a thin black border. At the top, a bold heading reads "Vous avez une nouvelle demande de réservation !". Below it, a smaller line of text says "Félicitations, vous avez une nouvelle demande de réservation !". A link "Voici un récapitulatif de la demande de réservation" is provided. The reservation details include: "Numéro de réservation: 4b47-00000149", "Date de l'activité: 20/03/2026 à 13:30", and "Prix total TTC: 30,00 €". The activity is described as "Apéro Time - Une découverte sensorielle du vin - Château De Tauzies" with "1 | Dégustation 5 vins - 2h | Adulte". A link "Les coordonnées de votre client" is shown. The client's details are listed as "Nom", "Mail", and "Tél", each followed by a redacted area of black diagonal lines. A paragraph states: "Vous disposez de 48h pour accepter ou refuser la réservation. Passé ce délai, la réservation sera automatiquement refusée et votre client en sera notifié." Below this, a bold instruction says "Veuillez accepter ou refuser la réservation." At the bottom, there is a large orange button with the text "GÉRER LA RESERVATION". A red arrow points from the explanatory text on the right to this button.

Vous avez une nouvelle demande de réservation !

Félicitations, vous avez une nouvelle demande de réservation !

[Voici un récapitulatif de la demande de réservation](#)

Numéro de réservation: 4b47-00000149
Date de l'activité: 20/03/2026 à 13:30
Prix total TTC: 30,00 €

Apéro Time - Une découverte sensorielle du vin - Château De Tauzies
1 | Dégustation 5 vins - 2h | Adulte

[Les coordonnées de votre client](#)

Nom
[Redacted]

Mail
[Redacted]

Tél
[Redacted]

Vous disposez de 48h pour accepter ou refuser la réservation.
Passé ce délai, la réservation sera automatiquement refusée et votre client en sera notifié.

Veuillez accepter ou refuser la réservation.

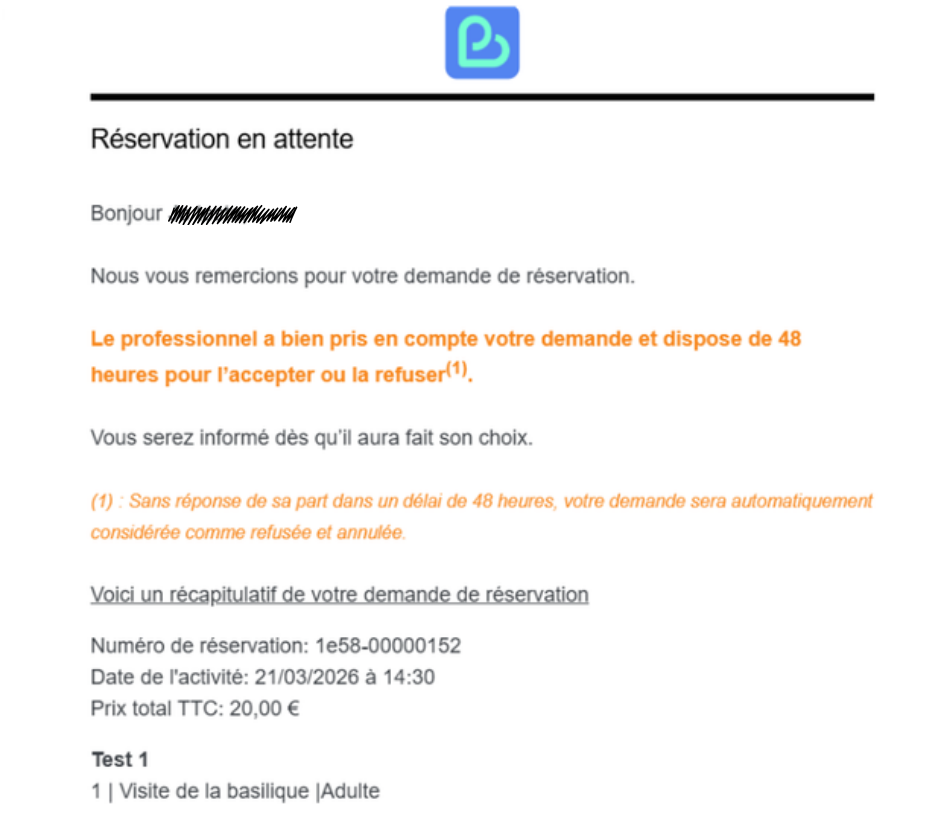
GÉRER LA RESERVATION

Cliquez sur ce bouton pour accepter ou refuser la demande de réservation.



Gérer ses réservations avec l'outil natif (App Bonjour)

Le client reçoit ce type de mail :



La fonctionnalité "sur demande" nécessite une réactivité plus importante que la normale.
Le délai de réponse étant de 48h, vous devez avoir accès à votre boîte mail facilement, y compris les week-ends.

