

Fiche technique outil natif (App Bonjour)

Lien d'accès : <https://app.oise.fun>

Premiers pas

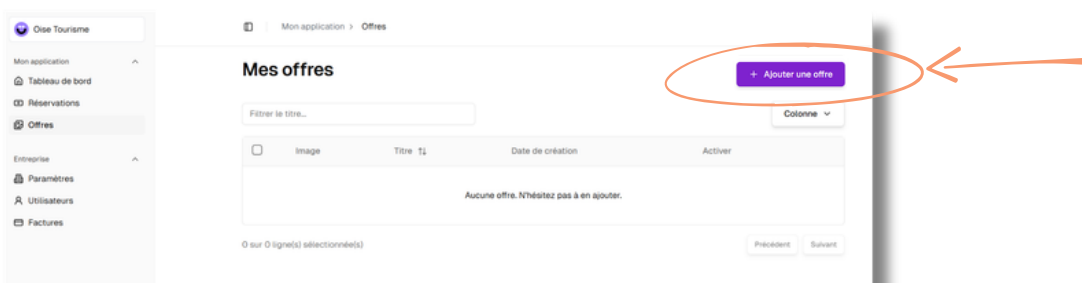
1. Renseignez toutes les **informations** de l'entreprise/la structure, sans oublier vos **CGV** au format pdf.



2. Créez un compte **Stripe** via le bouton "Lier mon compte".



3. Créez maintenant votre **1ère offre**.



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

Création d'une offre

1. Commencez par les **détails de votre offre** :

- le titre,
- 2 ou 3 phrases d'introduction,
- la description (déroulé de l'activité).

Mon application > Tableau de bord



Mes offres

Détails de votre offre

Renseignez toutes les informations de base de votre offre

Donnez un titre à votre produit* ⓘ

Exemple: Vosges: Vol en montgolfière avec couché de soleil

/ 60

Introduisez votre produit* ⓘ

Donnez au client un avant gout de ce qu'il va vivre en 2 ou 3 phrases. Ce sera la première chose que les clients liront après le titre.

/ 200

Ajoutez une description* ⓘ

Fournissez tous les détails et le programme de votre activité. Ecrivez au moins 500 caractères...



B *I* U 



Votre description...

0 / 5000



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

2. Remplissez le contenu supplémentaire.

Contenu supplémentaire

Apportez des précisions utiles sur votre offre

Résumez les points forts

Rédigez 3 à 5 points expliquant ce qui rend votre activité spéciale et la distingue de la concurrence

Ajouter un point fort

Inclus dans votre offre

Listez toutes les caractéristiques incluses dans le prix afin que les clients comprennent le rapport qualité-prix de votre offre

Ajouter un point inclus

Non inclus dans votre offre

Indiquez ce que les clients doivent payer en plus ou ce qui n'est pas inclus dans le prix

Ajouter un point non inclus

Langue(s)

Listez ici les langues que vous maîtrisez pour communiquer avec vos clients

Langue

Tarifs et disponibilités

Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

Informations utiles

Ajoutez ici le type d'informations dont vous avez besoin (poids, taille, permis B)

Ajouter une information utile

3 points forts minimum qui peuvent donner envie de réserver !

astuce : pensez à ce que vos clients disent de votre activité.

ex : tout le matériel est fourni, le casque, les gants, le guide accompagnateur etc.

ex : la boisson, le repas etc.

ex : se présenter 15 min avant le début, prévoir des chaussures fermées, prévoir une gourde etc.

N.B. Aucune utilité à renseigner la langue. La plateforme n'est qu'en français.

Rédigez en mode liste de courses et cliquez sur le "+" en fin de ligne pour la prise en compte de chaque ligne par l'outil.



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

3. Activez le **bon cadeau** si vous souhaitez le proposer à vos clients.

Bon cadeau

Choisissez si vous souhaitez proposer votre offre en bon cadeau

Souhaitez vous proposer votre offre en bon cadeau ?

☐

Durée de validité du bon cadeau

Une fois que vous avez activé le bon cadeau, vous devez sélectionner la durée de validité de celui-ci :

- 3 mois
- 6 mois
- 12 mois.

Bon cadeau

Choisissez si vous souhaitez proposer votre offre en bon cadeau

Souhaitez vous proposer votre offre en bon cadeau ?

☒

Durée de validité du bon cadeau

3 mois

6 mois

12 mois

conseil: si vous sélectionnez une durée de 3 mois, assurez d'avoir suffisamment de disponibilités pour permettre au bénéficiaire d'avoir un large choix de dates.

4. Ajoutez une **prestation** pour commencer à intégrer vos tarifs et disponibilités.

Tarifs et disponibilités

Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

+ Ajouter une prestation



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

5. Donnez un **titre**, cette fois-ci en version courte.
(ex : "balade guidée" au lieu de "Balade gourmande avec un guide en forêt de Compiègne")

Tarifs et disponibilités
Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

Nom de la prestation*
Un nom pour votre prestation

Tarifs

Disponibilités

Options

6. Ajoutez un **type de billet** :

- donnez-lui un **nom** court (ex : adulte),
- précisez les **conditions** d'application du tarif (ex : à partir de 12 ans),
- sélectionnez la **durée** (de l'activité),
- et sélectionnez la **TVA** appliquée.

Tarifs

Type de billet*	Conditions	Prix € TTC*	Promo € TTC	Durée*	TVA*
adulte, enfant	A partir de 16ans, Permis B...			30 min	20%

+ Ajouter

astuce : nommez de façon explicite chaque billet pour éviter toute confusion.

- cliquez sur le crayon pour compléter les paramètres du billet (durée, jauge etc.).

Tarifs

Prix affiché	Type de billet*	Durée	Prix € TTC*	Promo € TTC	TVA
	enfant à partir de 8 ans	3 h	35,00 €	—	0 %
	adulte à partir de 18 ans	3 h	39,00 €	—	0 %

+ Ajouter

Modifier le tarif
Renseignez les informations de ce tarif puis enregistrez.

IDENTIFICATION

Type de billet* : adulte
Conditions : à partir de 18 ans

TARIFICATION

Prix € TTC* : 39,00 €
Promo € TTC : 0,00 €
TVA* : 0%

CARACTERISTIQUES

Durée* : 3 heures

Participants minimum : 1
Participants maximum : illimité

Le minimum de participants s'applique à ce tarif : le prix affiché correspond à 1 participant. Laissez le maximum vide pour ne pas imposer de plafond.

Annuler Enregistrer



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

7. Commencez à saisir vos **disponibilités** (elles apparaîtront en vue calendrier une fois sur oise.fun) :

- **date de début**,
- **date de fin**.

Bon à savoir : Pour que le 20 juillet soit pris en compte en tant que date disponible, je dois sélectionner le 21 juillet comme date de fin, soit une date de fin à J+1).

Créneaux horaires

Définissez vos horaires d'ouverture et vos créneaux disponibles

Début Fin Configuration

Début Fin Configurer les horaires X

+ Ajouter

8. Cliquez sur **“Configurer les horaires”** afin de définir les jours et heures d’activités.

Bon à savoir : si je coche le lundi, tous les lundis sur cette période seront affichés comme disponibles pour l’activité proposée.

Créneaux horaires

Définissez vos horaires d'ouverture et vos créneaux disponibles

Début Fin Configuration

Début Fin Configurer les horaires X

+ Ajouter

9. Cochez les jours concernés, puis faites dérouler avec la flèche vers le bas pour saisir les **horaires** et la **jauge maximale**.

Configuration des horaires hebdomadaires X

☐ Lundi Fermé ▼

☐ Mardi Fermé ▼

☐ Mercredi Fermé ▼

☐ Jeudi Fermé ▼

☐ Vendredi Fermé ▼

☐ Samedi Fermé ▼

☐ Dimanche Fermé ▼

Actions rapides

Annuler Enregistrer



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

Deux options pour les horaires :

- **horaires** (c'est votre plage horaire d'ouverture au public, mais elle ne s'affiche pas sur oise.fun. (ex: de 10h à 18h),
- **créneaux** (si vous avez des départs à heures fixes choisissez cette option).

☒ Jeudi Journalier >

Type de disponibilité

☒ Billet journalier (horaires d'ouverture)

☐ Billet à créneaux (horaires fixes)

Horaires d'ouverture

Le visiteur peut venir quand il le souhaite durant les heures d'ouverture.

Début Fin

--:-- ⌚ --:-- ⌚

Capacité maximale

Illimité

Nombre maximum de personnes pour ce jour

 Copier vers d'autres jours

bon à savoir : le nombre maximum de personnes s'applique par défaut à chaque créneau horaire.

Dates de fermeture

Ajoutez les dates où cette prestation ne sera pas disponible

+ Ajouter une date de fermeture

bon à savoir : vous pouvez fermer une seule date sur une période (ex : jour férié).

10. Si vous avez besoin d'informations particulières sur chaque participant, ajoutez un champ personnalisé (ex : âge exact, taille, etc.).

Champs personnalisés >

Ajoutez des champs personnalisés que vos clients devront remplir lors de la réservation (ex: poids, taille, régime alimentaire, etc.)

+ Ajouter un champ personnalisé

11. Sélectionnez les **options**, cela doit correspondre à ce que vous avez prévu dans vos CGV.

Options

Délai de réservation

Jusqu'à quand votre prestation peut-elle être réservée au plus tard ?

Pas de limite ⌵

Type de réservation

Instantané : les visiteurs peuvent réserver automatiquement.

Demande : Vous disposerez de 24 heures pour accepter ou refuser la demande de réservation.

Instantané ⌵

Politique d'annulation

Choisissez la politique d'annulation applicable à cette prestation.

Non échangeable, non remboursable ⌵



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

Délai de réservation

Jusqu'à quand votre prestation peut-elle être réservée au plus tard ?

Pas de limite

Pas de limite ✓

2h

4h

8h

12h

24h

48h

omatiquement.
accepter ou refuser la dem

le à cette prestation.

astuce : revoyez vos CGV pour que le délai soit le même partout.

Type de réservation

Instantanée : les visiteurs peuvent réserver automatiquement.

Demande : Vous disposez de 24 heures pour accepter ou refuser la demande de réservation.

Instantané

Instantané ✓

Demande

à cette prestation.

Bon à savoir pour les réservations en "demande" :

1. Le client sélectionne son offre.
2. Il est invité à entrer ses coordonnées bancaires.
3. Le client reçoit un mail pour confirmer la DEMANDE.
4. Vous recevez un mail pour ACTION : accepter ou refuser.
 - si vous validez : le client est débité à ce moment-là et reçoit ses billets.
 - si vous refusez : le client reçoit un mail pour lui signifier que c'est refusé.

Politique d'annulation

Sélectionnez la politique d'annulation applicable à cette prestation.

Non échangeable, non remboursable



astuce : rédigez la phrase comme ceci
"Remboursement possible jusqu'à x heures avant le début de l'activité"

Par défaut, le champ est "Non échangeable, non remboursable".

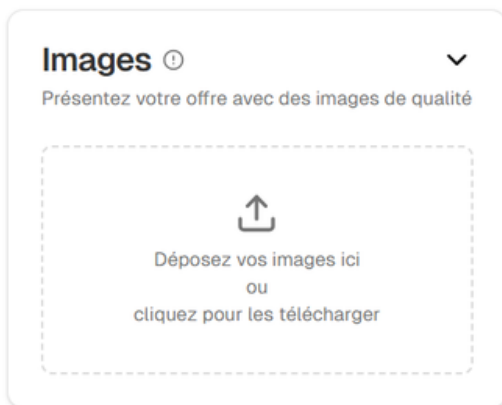
Veillez à reprendre vos CGV pour préciser le délai choisi.

N.B. Ce champ apparaît sur le billet de vos clients.



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

12. Avant de cliquer sur le bouton "Sauvegarder" et de quitter la saisie de votre offre, vous devez **ajouter des photos et le lieu de l'activité**. Pour cela, remontez en haut de la page.



astuces :

- importez **uniquement** des photos **horizontales** (format paysage), sans texte, site web ou autre mention sur la photo.
- importez **minimum 3** photos immersives avec des personnes souriantes en train de pratiquer l'activité.

13. Ajoutez l'**adresse** du lieu où se déroule l'activité.



astuce : saisissez votre adresse complète. Google Maps l'affichera à l'endroit exact que vous avez renseigné.



Fiche technique outil natif (App Bonjour)

**Vous pouvez sauvegarder votre offre !
Félicitations !**

Mon application > Tableau de bord

Votre offre Supprimer

Détails de votre offre >
Renseignez toutes les informations de base de votre offre

Images ⓘ >
Présentez votre offre avec des images de qualité

Contenu supplémentaire >
Apportez des précisions utiles sur votre offre

Lieu de votre offre >
L'adresse du lieu de rencontre

Tarifs et disponibilités + Ajouter une prestation
Créez vos tarifs et définissez vos horaires d'ouvertures ou vos créneaux

Nom de la prestation*
bain de forêt

Tarifs

Disponibilités

Options

Astuce ultime :

Dès que l'offre est activée, envoyez-nous un mail à contact@oise.fun pour nous en informer (comme ça on vous montre ce que ça donne en ligne).

Bon à savoir : Votre offre est sauvegardée par défaut en brouillon une fois que vous cliquez sur le bouton "Sauvegarder". Tant que vous n'activez pas votre offre, nous ne pouvons pas la publier sur oise.fun.

Lorsque vous retournez dans l'offre, une fois terminée et sauvegardée, vous devez l'activer pour qu'elle remonte dans notre back office. Sans activation de votre côté, nous ne pourrions pas la publier, car nous ne la verrons pas tout simplement.

Mon application > Tableau de bord

Votre offre Supprimer

Statut de l'offre
Votre offre est en brouillon. Activez-la une fois toutes les informations requises renseignées.

Brouillon ☒

